

RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE MINISTRAÇÃO DE CURSO DE INICIAÇÃO À CAMAREIRAS POR MEIO DO PROJETO DE "CAPACITAÇÃO DA CADEIA PRODUTIVA DA HOSPITALIDADE NOS MUNICÍPIOS TURÍSTICOS DO LITORAL DA PARAÍBA

MARIA DE LOURDES LOPES O. NETA
JOELMA ABRANTES GUEDES TEMOTEO

Para que o ato da hospitalidade se realize é necessário haver a prestação de serviço a alguém que esteja fora de seu local habitual, havendo a relação entre visitantes e visitados e tendo momentos distintos de interação (Gotman, 2011). Dentre os serviços prestados pelo estabelecimento hoteleiro, a governança é um dos setores a que se atribui maior responsabilidade, pois se habilitará da arrumação dos quartos (UHs), lavanderia, rouparia e limpeza geral dos meios de hospedagens. Esse setor agrega o maior número de funcionários do hotel e é a essência do hotel. A qualidade nessa área só será alcançada se houver comprometimento profissional e ético dos colaboradores, especialmente das camareiras. Neste curso, sob a orientação da professora Joelma Abrantes, as extensionistas ministraram o curso de capacitação para camareiras, em João Pessoa, através de parceria com PBTur. A turma foi composta por cinco alunas que aprenderam sobre a importância das camareiras para os estabelecimentos hoteleiros. O resultado do curso positivo, tanto pela experiência para as extensionistas como para as alunas que fizeram o curso, que participaram ativamente, lendo seus materiais e chegando a declarar que decidiram atuar nesse ramo profissional. Nesse processo de acompanhamento dos alunos é que se percebe a importância do PROBEX na formação de futuros profissionais, quando extensionistas colocaram em prática conteúdos vistos na sua graduação e se envolveram ainda mais com a qualidade dos seus cursos.

Palavras-Chaves: Hotelaria; Governança; Curso de Camareiras.